

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
degli utenti che consultano i siti web dell'Associazione Culturale Olistica Sat Nam  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

#### 1. PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web dell'Associazione Culturale Olistica Sat Nam (di seguito "Associazione") accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

- [www.centrosatnam.it](http://www.centrosatnam.it)

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne ai domini dell'Associazione.

A seguito della consultazione dei siti sopra elencati possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

La Politica e gli Standard di Privacy utilizzati dall'Associazione per la protezione dei dati personali sono descritti per esteso nell' "Informativa sul trattamento dei dati personali dell'Associazione Culturale Olistica Sat Nam" presente in questa pagina.

L'Associazione non si assume inoltre alcuna responsabilità su:

- Le regole e modalità di gestione dei dati personali di altri siti Web, raggiungibili dalle nostre pagine attraverso collegamenti e rimandi;
- I contenuti di eventuali servizi di e-mail, spazi Web, chat forum forniti agli utenti;

I trattamenti connessi ai servizi web offerti di siti dell'Associazione hanno luogo presso la sede della stessa ed eventualmente presso le sedi dei Responsabili esterni del trattamento e sono curati da incaricati del trattamento preposti alla gestione dei servizi richiesti, alle attività di marketing – ove richieste dall'utente –, alle attività di conservazione dati e di occasionali operazioni di manutenzione.

#### 2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dall'Associazione nell'erogazione dei propri servizi, nello svolgimento delle attività associative, nell'esecuzione delle finalità stabilite nello Statuto della stessa, e nell'adempimento degli obblighi giuridici.

#### 3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è l'Associazione Culturale Olistica Sat Nam, con sede in Via Serraglio n. 7, IT-30031, Dolo (VE), email: [info@centrosatnam.it](mailto:info@centrosatnam.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Associazione Culturale Olistica Sat Nam - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Serraglio n. 7, IT-30031, Dolo (VE), email: [info@centrosatnam.it](mailto:info@centrosatnam.it).

#### 4. DESTINATARI E AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti sono trattati dal personale dell'Associazione, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

I dati personali conferiti potranno essere comunicati a terzi soggetti per adempiere ad obblighi di legge, in esecuzione di ordini provenienti da pubbliche autorità a ciò legittimate ovvero ancora per fare valere o difendere un diritto in sede giudiziaria. Se necessario in relazione a particolari servizi o prodotti richiesti, i dati personali potranno essere comunicati a terzi soggetti che svolgono, in qualità di autonomi titolari del trattamento, funzioni strettamente connesse e strumentali alla prestazione dei servizi o fornitura dei prodotti. Senza la comunicazione, questi servizi e prodotti non potrebbero essere forniti. I dati personali non saranno diffusi, salvo che il servizio richiesto lo richieda.

## 5. TIPI DI DATI RACCOLTI, FINALITA' E MODALITA' DI TRATTAMENTO

Attraverso la navigazione nei siti dell'Associazione potrebbero essere rilevati interessi professionali e personali dell'utente: tali informazioni, tuttavia, sono raccolte al solo ed esclusivo fine di fornire i servizi richiesti ed eventualmente per controllare la qualità dei servizi offerti.

Solo con il consenso espresso dell'utente nelle forme di legge, sono effettuate, con strumenti elettronici, attività di analisi e profilazione relativa alle scelte di acquisto e professionali allo scopo di migliorare l'offerta di servizi e di informazioni commerciali, vendita diretta, ricerche di mercato su prodotti, servizi e manifestazioni dell'Associazione conformi agli interessi degli utenti.

I dati personali saranno inoltre trattati per l'invio di informazioni commerciali e promozionali, di vendita diretta, ricerche di mercato su prodotti, servizi e manifestazioni (di seguito complessivamente definite "attività di marketing") dell'Associazione, e per attività di marketing, direttamente da parte di quest'ultima e di terzi. Il trattamento per fini di marketing avverrà mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, MMS, SMS. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso dell'utente.

Con il consenso degli interessati sono effettuate, con strumenti elettronici, attività di analisi dei dati di navigazione e delle scelte di acquisto e professionali ("profilazione") allo scopo di migliorare il marketing dell'Associazione. Il mancato consenso alle attività di profilazione renderebbe impossibile migliorare l'offerta di marketing in modo da renderla conforme agli interessi degli utenti.

### 5.1. DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

Le tipologie di dati personali raccolti e trattati nei siti dell'Associazione sono quelli necessari alla erogazione dei vari servizi forniti. I dati raccolti sono trattati con modalità cartacee, automatizzate e telematiche e con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Per offrire i servizi potranno essere utilizzati anche numeri di telefax e di telefono ed indirizzi e-mail. È quindi evidente che, qualora tali dati non fossero conferiti, non potranno essere forniti quei servizi che richiedono l'uso di questi strumenti. Qualora l'utente non esprimesse il consenso all'utilizzo dell'e-mail e del telefono per finalità di informazione pubblicitaria o di vendita diretta o di comunicazione commerciale interattiva, detti strumenti non saranno utilizzati per questo fine. Specifiche informative verranno riportate nelle pagine dei siti predisposte per l'eventuale conferimento di dati personali. L'eventuale invio volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nei siti comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente nonché di eventuali altre informazioni contenute nel messaggio; tali dati personali saranno utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

### 5.2. DATI DI NAVIGAZIONE

È utile conoscere che le procedure software dei siti acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali (dati relativi alla navigazione) la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Pur essendo informazioni non destinate ad essere associate a utenti identificati, per loro natura, se associate ad altri dati detenuti da terzi (ad es. il tuo internet service provider), potrebbero permettere l'identificazione degli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai loro siti, gli indirizzi in notazione

URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati ai soli fini di statistiche anonime sull'uso dei siti e per controllarne il corretto funzionamento.

Il Titolare del trattamento e, a seconda del servizio richiesto, i Responsabili designati conservano, per un periodo limitato secondo le norme di legge, il tracciato (LOG) delle connessioni/navigazioni effettuate per rispondere alle eventuali richieste provenienti dall'autorità giudiziaria o da altro organo pubblico legittimato a richiedere detto tracciato per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di reati informatici.

### 5.3. COOKIE E ALTRI SISTEMI DI TRACCIAMENTO

#### 5.3.1. CHE COSA SONO I COOKIE

Il cookie è un piccolo file di testo contenente una certa quantità di informazioni scambiato tra un sito internet ed il tuo terminale (solitamente il browser) ed è normalmente utilizzato dal gestore del sito internet per memorizzare le informazioni necessarie a migliorare la navigazione all'interno del sito ovvero per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete. Quando si visita di nuovo lo stesso sito o qualunque altro sito il dispositivo dell'utente verifica la presenza di un cookie riconosciuto, in modo da potere leggere le informazioni in esso contenute. I diversi cookie contengono informazioni diverse e sono utilizzati per scopi differenti (navigazione efficiente nelle pagine di un medesimo sito, profilazione al fine di inviare messaggi promozionali mirati, analisi sul numero delle visite al sito).

Più in generale, alcuni cookie (definiti cookie di sessione) sono assegnati al dispositivo dell'utente soltanto per la durata dell'accesso al sito e scadono automaticamente alla chiusura del browser. Altri cookie (definiti persistenti) restano nel dispositivo per un periodo di tempo prolungato.

Nei siti dell'Associazione alcuni cookies vengono associati alla macchina con cui l'utente visita i siti stessi e non identificano l'utente finale; peraltro, questi cookies, memorizzati temporaneamente sino al termine della navigazione, possono essere associati all'utenza, nel caso di un utente registrato.

L'utilizzo dei cookies ha l'obiettivo di facilitare, personalizzare e velocizzare l'esperienza di navigazione sui nostri siti, di controllare l'accesso ai servizi ai quali ti sei registrato e di ricavare statistiche anonime sugli accessi al sito. Se l'utente decide di disabilitare tali cookies perderà buona parte delle funzionalità di personalizzazione ed alcuni servizi potrebbero non essere utilizzabili.

Altri cookie sono da noi utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

Nel corso della navigazione su un sito l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie inviati da siti o da web server diversi (c.d. terze parti), sui quali possono risiedere alcuni elementi (ad es. immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che l'utente sta visitando. Infatti, alcune aziende forniscono inserzioni pubblicitarie sui siti dell'Associazione e possono usare i cookies per accertarsi che non ti vengano visualizzate le stesse inserzioni troppo frequentemente o a scopo statistico per ricavarne i dati di traffico al fine di migliorarne i contenuti pubblicitari. Questi cookies sono gestiti direttamente dalle aziende stesse, che sono autonomi titolari del trattamento, e l'Associazione non ha accesso ad essi, né può controllare il modo in cui vengono successivamente utilizzati.

Le specifiche finalità delle diverse tipologie di cookie installati nei siti dell'Associazione sono di seguito più precisamente descritte.

Puoi disattivare i cookie seguendo le informazioni di seguito riportate.

#### 5.3.2. CARATTERISTICHE E FINALITÀ DEI COOKIE INSTALLATI DAI SITI

#### 5.3.2.1. COOKIE TECNICI

Si tratta di cookie utilizzati specificamente per permettere il corretto funzionamento e la fruizione dei nostri siti. I cookie tecnici vengono ad esempio utilizzati per la funzionalità di login dell'utente. Sono erogati principalmente dai server dell'Associazione o, nel caso dell'integrazione di servizi esterni come i social network, da terze parti.

Come disabilitare questo tipo di cookie? I principali e più diffusi browser accettano per default tutti i cookies. Puoi cambiare questa opzione, tramite le funzionalità presenti sul tuo browser, disabilitando del tutto la funzione o quantomeno richiedendo che per ogni cookie in arrivo ti venga chiesto esplicito assenso al momento della sua ricezione.

#### 5.3.2.2. COOKIE DI PROFILAZIONE

Si tratta di cookie utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete. I server dell'Associazione non erogano direttamente cookie di profilazione ma i nostri siti potrebbero erogarne da terze parti. Le aziende che offrono o pubblicizzano i propri prodotti\servizi\attività tramite i siti dell'Associazione potrebbero assegnare cookie ai terminali degli utenti. Le categorie di cookie utilizzate e il tipo di trattamento di dati personali da parte di queste aziende sono regolati in conformità all'informativa rese da queste aziende. Questo tipo di cookie viene erogato esclusivamente da terze parti. Per le informative e per disattivare i cookie di profilazione erogati da terze parti vai sul sito [www.youronlinechoices.com/it](http://www.youronlinechoices.com/it).

#### 5.3.2.3. COOKIE ANALITICI

Si tratta di cookie usati per analisi statistiche, per migliorare i siti dell'Associazione e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Questo tipo di cookie raccoglie informazioni in forma anonima sull'attività degli utenti nei siti dell'Associazione. Questo tipo di cookie viene erogato esclusivamente da terze parti.

Per le informative e per disattivare i cookie analitici di terze parti vai sul sito: [www.youronlinechoices.com/it](http://www.youronlinechoices.com/it).

#### 5.3.3. COME PRESTARE O NEGARE IL CONSENSO

Il consenso all'utilizzo dei cookie viene prestato inizialmente attraverso le seguenti modalità: chiudendo il banner, scorrendo la pagina che ospita il banner o cliccando qualunque suo elemento e può essere revocato in ogni momento secondo quanto sopra indicato.

#### 5.3.4. OPZIONI CIRCA L'USO DEI COOKIE DA PARTE DEI SITI MEDIANTE LE IMPOSTAZIONI DEL BROWSER

L'erogazione di tutti i cookie, sia di prime che di terze parti, è disattivabile intervenendo sulle impostazioni del browser in uso; è bene notare però che questo potrebbe rendere inutilizzabili i siti qualora si bloccassero i cookie indispensabili per l'erogazione delle funzionalità. Ogni browser dispone di impostazioni diverse per la disattivazione dei cookie.

#### 5.3.5. SITI DI TERZE PARTI

I siti di terze parti a cui è possibile accedere tramite i siti dell'Associazione non sono coperti dalla presente informativa. L'Associazione declina ogni responsabilità in merito ad essi. Le categorie di cookie utilizzate e il tipo di trattamento di dati personali da parte di queste aziende sono regolati in conformità all'informativa rese da queste aziende.

## 6. IL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di conferire o meno i dati personali richiesti nelle forms di registrazione ai servizi. Su tali forms peraltro alcuni dati possono essere contrassegnati come obbligatori; si deve intendere che tali dati sono necessari per l'erogazione del servizio richiesto. Qualora non vengano conferiti questi dati il servizio richiesto non potrà essere erogato e non si potrà usufruire delle connesse opportunità.

Al momento dell'eventuale conferimento dei dati viene fornita all'interessato un'informativa contenente tutte le prescrizioni dettate dal GDPR. L'interessato è quindi chiamato ad esprimere il suo consenso informato, libero, espresso in forma specifica e documentato nella forma prevista dalla legge, ove richiesto dalla medesima. Qualora i conferimenti di dati personali avvengano in fasi successive, potranno essere fornite integrazioni alle informative già rese in precedenza e richiesti i nuovi consensi al trattamento.

#### 7. MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE PER LA TUTELA DEI DATI RACCOLTI

L'Associazione utilizza architetture e tecnologie "sicure" per proteggere i dati personali contro l'indebita divulgazione, alterazione od uso improprio. Le protezioni attivate nei confronti dei dati personali si propongono, in particolare, di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Vengono condotte attività periodiche di "Analisi dei rischi" per verificare l'aderenza agli Standard definiti ed eventualmente adottare nuove misure di sicurezza a seguito di cambiamenti organizzativi ed innovazioni tecnologiche o cambiamenti nella tipologia di dati raccolti. Le misure di sicurezza sono costantemente controllate e periodicamente verificate. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di esercitare i loro diritti così come previsti dal GDPR. Le richieste vanno rivolte al Responsabile della protezione dei dati presso l'Associazione od agli specifici recapiti indicati nelle informative rese agli utenti al momento dell'eventuale raccolta dei dati personali.

#### 8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'Associazione, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso l'Associazione.

#### 9. DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso i siti dell'Associazione avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Associazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).